Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Sistema Sweet Luna

Necessidades:

* N01: Divulgação da empresa e dos produtos em um site.
* N02: Otimização de processos internos.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Característica** | **N01** | **N02** |
| 1 | Consulta do produto pelo site | x |  |
| 2 | Consulta de frete | x |  |
| 3 | Alerta de interesse | x |  |
| 4 | Visualização de fotos | x |  |
| 5 | Orçamento on-line | x | x |
| 6 | Recebimento do pedido |  | x |
| 7 | Processamento do pedido |  | x |
| 8 | FAQs | x |  |
| 9 | Integração com pagamento | x | x |
| 10 | Certificação de segurança | x |  |
| 11 | Emissão de NF |  | x |
| 12 | Entrada de material |  | x |
| 13 | Controle de estoque |  | x |
| 14 | Aviso de reposição |  | x |
| 15 | Saida de material |  | x |
| 16 | Expedição dos pedidos |  | x |
| 17 | Central de relacionamento | x | x |
| 18 | Staus do pedido |  | x |
| 19 | Pesquisa de satisfação | x |  |
| 20 | Troca e devolução |  | x |
| 21 | Contas a pagar |  | x |
| 22 | Contas a receber |  | x |
| 23 | Relatórios gerenciais |  | x |
| 24 | Design responsivo | x |  |
| 25 | Design intuitivo | x |  |
| 26 | Leve | x | x |